

ООО «Медпроект-ДВ»

690054, Приморский край, г. Владивосток, ул. 1 Лесная, 4
ИНН КПП 2543127170/254301001 ОГРН 1182536023141
Тел: 84232687000 E-mail: medprojectdv@mail.ru

ПРИКАЗ

17 октября 2024 г.

№ 6 ОД

Об утверждении «Положения о предоставлении платных медицинских услуг в Обществе с ограниченной ответственностью «Медпроект-ДВ»

С целью актуализации «Положения о предоставлении платных медицинских услуг»

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить и ввести в действие «Положение о предоставлении платных медицинских услуг в Обществе с ограниченной ответственностью «Медпроект-ДВ» (приложение № 1).
2. Контроль за исполнением приказа оставляю за собой

Генеральный директор

Достовалов В.В.



ПОЛОЖЕНИЕ О ПРЕДОСТАВЛЕНИИ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ В ОБЩЕСТВЕ С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «МЕДПРОЕКТ-ДВ»

1. Общие положения

1.1. Настоящее «Положение о предоставлении платных медицинских услуг в Обществе с ограниченной ответственностью «Медпроект-ДВ» разработано в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Федеральным законом от 21.11.2011 N 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", Правилами предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации 11.05.2023 N 736, а также иными нормативными правовыми актами действующего законодательства РФ, определяет требования к оказанию платных медицинских услуг Обществом с ограниченной ответственностью «Медпроект-ДВ» гражданам с целью более полного удовлетворения потребности населения в медицинской помощи.

1.2. В настоящем Положении используются следующие понятия:

1.3. Платные медицинские услуги - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования (далее - Договоры).

1.4. Медицинская услуга - медицинское вмешательство или комплекс медицинских вмешательств, направленных на профилактику, диагностику и лечение заболеваний, медицинскую реабилитацию и имеющих самостоятельное законченное значение и определенную стоимость.

1.5. Потребитель - физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона от 21.11.2011 N 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации".

1.6. Заказчик - физическое или юридическое лицо, имеющее намерение заказать или приобрести либо заказывающее или приобретающее платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя.

1.7. Исполнитель - медицинская организация ООО «Медпроект-ДВ», предоставляющая платные медицинские услуги потребителям.

2. Основания и условия оказания платных медицинских услуг

2.1 При заключении договора потребителю и (или) заказчику предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее программа) и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее - территориальная программа).

2.2 Основаниями для оказания платных медицинских услуг являются:

2.3 Оказание медицинских услуг на иных условиях, чем предусмотрено программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, территориальными программами государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и (или) целевыми программами, по желанию потребителя (заказчика).

2.3.1 Предоставление медицинских услуг гражданам иностранных государств, лицам

без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимся застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации.

2.3.2 Добровольное желание гражданина или его законного представителя получить медицинскую услугу на возмездной основе.

2.4 Платные медицинские услуги оказываются исполнителем на основании лицензии № Л041-01126-23/00563326 от 23.12.2020. Перечень и стоимость услуг определяется в соответствии с Прейскурантом исполнителя, действующим на дату оказания услуги. Ознакомиться с Прейскурантом можно на сайте исполнителя или в регистратуре исполнителя.

2.5 Исполнитель является коммерческой организацией и осуществляет предпринимательскую деятельность, для чего имеет соответствующие счета в банках.

2.6 При оказании платных медицинских услуг исполнителем соблюдаются порядки оказания медицинской помощи, а именно:

2.7 Оказание платных медицинских услуг осуществляется в соответствии с требованиями, предъявляемыми к методам диагностики, консультации и лечения, разрешенными на территории Российской Федерации в полном объеме стандарта медицинской помощи либо по просьбе пациента в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

2.8 Качество предоставляемых исполнителем платных медицинских услуг должно соответствовать условиям заключенного договора с потребителем (заказчиком), а при отсутствии в договоре условий об их качестве - требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида.

2.9 Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

2.10 Достоверная, доступная и бесплатная информация, включающая в себя сведения об исполнителе, месте его нахождения, сведений о лицензии на осуществление медицинской деятельности, перечень платных медицинских услуг, порядок и условия их предоставления и оплаты, сведения о режиме работы организации (подразделений, кабинетов), сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации, предоставляется посредством размещения на сайте исполнителя в информационно-телекоммуникационной сети Интернет: информационных стендах (стойках) исполнителя. Информация, размещенная на информационных стендах, доступна неограниченному кругу лиц в течение всего рабочего времени исполнителя в соответствии с расписанием.

2.11 Исполнитель вправе оказывать медицинские услуги с применением телемедицинских технологий, при этом услуга оказывается дистанционно с использованием программного обеспечения. По итогам оказания услуги исполнителем составляется медицинское заключение документ, составленный медицинским работником исполнителя по итогам оказания услуги либо ссылка на который предоставляется пациенту в его личном кабинете, содержащий результаты медицинской консультации без постановки, корректировки диагноза и назначения лечения.

3. Порядок заключения договора и оплаты медицинских услуг

3.1. Договор заключается потребителем и (или) заказчиком и исполнителем в письменной форме.

3.2. Договор должен содержать:

3.2.1. Сведения об исполнителе:

- наименование и фирменное наименование (при наличии) медицинской организации - юридического лица,
- адрес юридического лица в пределах его места нахождения,
- основной государственный регистрационный номер,
- идентификационный номер налогоплательщика,
- сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности (номер, срок действия),
- информация об органе, выдавшем лицензию,
- перечень предоставляемых работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность, в соответствии с лицензией.

3.2.3. Сведения о потребителе:

- фамилия, имя и отчество (при наличии),
- адрес места жительства, иные адреса, на которые (при их указании в договоре) исполнитель может направлять ответы на письменные обращения,
- телефон,
- данные документа, удостоверяющего личность.

3.2.4. Сведения о законном представителе потребителя или лице, заключающем договор от имени потребителя:

- фамилия, имя и отчество (при наличии),
- адрес места жительства,
- телефон,
- данные документа, удостоверяющего личность.

3.2.5. Сведения о заказчике (в том числе если заказчик и законный представитель являются одним лицом :

- фамилия, имя и отчество (при наличии),
- адрес места жительства,
- телефон заказчика - физического лица,
- данные документа, удостоверяющего личность заказчика,
- данные документа, удостоверяющего личность законного представителя потребителя,
- наименование и адрес заказчика - юридического лица в пределах его места нахождения, основной государственный регистрационный номер и идентификационный номер налогоплательщика.

3.2.6. Перечень платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с договором.

3.2.7. Стоимость платных медицинских услуг, сроки и порядок их оплаты.

3.2.8. Срок ожидания предоставления платных медицинских услуг.

3.2.9. Сведения о лице, заключающем договор от имени исполнителя:

- фамилия, имя, отчество (при наличии),
- должность,
- документ, подтверждающий полномочия указанного лица.

3.2.10. Подписи уполномоченного представителя исполнителя и потребителя (заказчика), а в случае, если заказчик является юридическим лицом, - должность лица, заключающего договор от имени заказчика.

3.2.11. Ответственность сторон за невыполнение условий договора.

3.2.12. Порядок изменения и расторжения договора.

3.2.13. Порядок и условия выдачи потребителю (законному представителю потребителя) после исполнения договора исполнителем медицинских документов (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающих состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, без взимания дополнительной платы.

3.2.14. Иные условия, определяемые по соглашению сторон.

3.3. Договор составляется в 3 экземплярах, один из которых находится у исполнителя, второй- у заказчика, третий - у потребителя. В случае если договор заключается

потребителем и исполнителем, он составляется в 2 экземплярах.

3.4. На предоставление платных медицинских услуг может быть составлена смета. Ее составление по требованию потребителя (заказчика) или исполнителя является обязательным, при этом она является неотъемлемой частью договора.

3.5. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, исполнитель обязан предупредить об этом потребителя и (или) заказчика.

3.6. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг потребуются предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни потребителя при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с Федеральным законом от 21.11.2011 N 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации".

3.7. В случае отказа потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается, при этом потребитель и (или) заказчик оплачивают исполнителю фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

3.8. Исполнитель выдает иной документ, подтверждающий факт осуществления расчета, в случаях, если в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации о применении контрольно-кассовой техники у медицинской организации отсутствует обязанность по применению контрольно-кассовой техники при осуществлении расчетов.

3.9. В целях защиты прав потребителя медицинская организация по обращению потребителя выдает следующие документы, подтверждающие фактические расходы потребителя и (или) заказчика на оказанные медицинские услуги и (или) приобретение лекарственных препаратов для медицинского применения:

3.10. Копия договора с приложениями и дополнительными соглашениями к нему (в случае заключения).

3.11. Справка об оплате медицинских услуг по установленной форме.

3.12. Рецепттурный бланк с проставленным штампом "Для налоговых органов Российской Федерации, идентификационный номер налогоплательщика", заверенный подписью и личной печатью врача, печатью медицинской организации.

3.12. Документы установленного образца, подтверждающие оплату лекарственных препаратов (массовый чек, бланк строгой отчетности или иной документ, подтверждающий факт осуществления расчета, в случаях, если в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации о применении контрольно-кассовой техники у медицинской организации отсутствует обязанность по применению контрольно-кассовой техники при осуществлении расчетов).

3.13. Заключение договора и оплата медицинских услуг заказчиком в случаях, если заказчик выступает страховщиком по добровольному медицинскому страхованию потребителя, осуществляются в порядке, предусмотренном разделом IV Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 11.05.2023 N 736.

4. Учет объемов платных услуг

4.1. Объем платных услуг отражает объем потребления населением различных видов услуг и измеряется суммой денежных средств, полученных от населения, организаций, а также иных источников, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

4.2. В формах статистической отчетности объем платных услуг населению приводится в фактически действующих рыночных ценах, включающих налог на добавленную стоимость и другие обязательные платежи.

4.3. Виды медицинских услуг, оказываемых исполнителем гражданам за счёт личных средств граждан, организаций, средств добровольного медицинского страхования и иных источников, предусмотренных законодательством Российской Федерации, определяются лицензией на медицинскую деятельность и договором оказания платных медицинских услуг.

4.4. Перечни платных медицинских услуг размещаются на официальном сайте исполнителя и информационных стендах (стойках) исполнителя с постоянным внесением изменений в эти перечни.

5. Цены на платные медицинские услуги и порядок оплаты

5.1. Стоимость медицинских услуг определяется в соответствии с прейскурантом исполнителя, действующим на дату оказания услуги, и утверждается приказом генерального директора.

5.2. Оплата медицинских услуг осуществляется пациентом или заказчиком путем внесения наличных денежных средств в кассу исполнителя либо в порядке безналичного расчета в день оказания услуг. Оплата медицинских услуг по лабораторной диагностике осуществляется путем 100% предоплаты услуг..

5.3. Исполнитель вправе по своему усмотрению предоставлять льготы для отдельных категорий граждан в размере, не превышающем заложенную в цену прибыль (с уплатой налога на прибыль в установленном порядке).

5.4. По требованию лица, оплатившего услуги, исполнитель обязан выдать справку об оплате медицинских услуг для представления в налоговые органы Российской Федерации установленной формы.

6. Оказание медицинских услуг при заключении договора дистанционным способом

6.1. Исполнитель не заключает договоры на оказание платных медицинских услуг с потребителем или заказчиком дистанционным способом.

7. Контроль за предоставлением платных медицинских услуг и ответственность исполнителя

7.1. Контроль за организацией и качеством оказания платных медицинских услуг, а также правильностью взимания платы за оказанные платные медицинские услуги осуществляет в пределах своей компетенции Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека.

7.2. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

7.3. Вред, причиненный жизни или здоровью пациента в результате предоставления некачественной платной медицинской услуги, подлежит возмещению исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации.